

**Santander LÅNESKYDD - Obligatorisk grupp försäkring**

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal hos Santander Consumer Bank. I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringskydd som ingår i ditt kreditavtal hos Santander Consumer Bank under kreditavtalets tre första månader. Du har rätt att avanmäla dig från försäkringen. För avanmälan säger du upp denna i enlighet med 5.1.

**Sammanfattande information om din försäkring**

Försäkringen kan lämna ersättning för kreditavtalets månadsbetalningar, ränta och amortering, om du skulle drabbas av hel arbetsförmåga, arbetslöshet till följd av arbetsbrist eller sjukhusvistelse. Vid dödsfall löser försäkringen din kreditavtal hos Santander upp till 300 000 kronor. Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse	Försäkringskyddet inträder (räknas från det att du anslutit dig till försäkringen)	Karenstid (räknas från skadedatum)	Försäkringen ersätter
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 180 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadskostnad i upp till 12 månader
Hel arbetsförmåga	Efter 30 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadskostnad i upp till 12 månader
Sjukhusvistelse	Efter 30 dagar	7 dagar	Kreditavtalets månadskostnad i upp till 12 månader
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	Aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen

**ALLMÄNNA VILLKOR****1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TECKNANDE OCH GITLITHET AV FÖRSÄKRING**

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är bosatt i Sverige,
- har tecknat kreditavtal med Santander Consumer Bank
- har fyllt 18 men inte 60 år, försäkringen gäller till fyllda 65 år,
- har en tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka eller är egenföretagare,
- är fullt frisk och fullt arbetsför,
- inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning,
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

**2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR****2.1 Vad försäkringen gäller för**

Försäkringskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Hel arbetsförmåga som inträffar i Sverige,
- Hel arbetslöshet (för löntagare) som inträffar i Sverige,
- Hel arbetsförmåga som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag,
- Sjukhusvistelse (för egenföretagare) i Sverige eller utomlands.
- Dödsfall

**2.2 Allmänna begränsningar**

Försäkringskyddet omfattar inte:

- Skada som har samband med alkohol eller narkotikabruk,
- Skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror.
- Skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.
- Skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende,
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling

**3. FÖRSÄKRINGSPERIOD**

Försäkringsavtalet börjar gälla då lånet utbetalas och är giltigt tre månader framåt. Försäkringsperioden framgår i ditt försäkringsbesked.

Försäkringen upphör om:

- Du, Genworth Financial eller kreditgivaren har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 5.
- Kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund.
- Kredit har återbetalats i sin helhet.
- Du har fyllt 65 år eller avlidit dessförinnan.
- Du gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning

Genworth Financial förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

**4. PREMIE**

Under de tre första månaderna ingår försäkringen i ditt kreditavtal och ingen försäkringspremie debiteras.

**5. UPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT****5.1 Din rätt att säga upp försäkringen**

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger. Uppsägning gör du via mail eller skriftligt. Uppsägningen ska innehålla relevant information såsom kontraktsnummer, personnummer, datum samt namn.

Uppsägning via telefon gör du på 08-470 79 80. Skriftligt uppsägning gör du till Santander Consumer Bank AB, Box 1341, 171 26 Solna. Ytterligare information om låneskydd och uppsägning av försäkringen återfinns på [www.santander.se](http://www.santander.se)

**5.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning**

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande vid försäkringsperiodens utgång, angiven i punkt 3 ovan.

Santander har på Försäkringsgivarens vägnar, rätt att säga upp försäkringsavtalet om du är i dröjsmål med betalning av lånet. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att Santander eller försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till dig.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

**SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING****6. HEL ARBETSFÖRMÅGA**

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycksfall är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller arbete som egenföretagare. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

**6.1 Undantag och begränsningar**

Försäkringen omfattar inte:

- hel arbetsförmåga som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar;
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande;
- hel arbetsförmåga som beror på alkohol-, läkemedels-, narkotikamissbruk eller självförvälad kroppsskada;
- hel arbetsförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion.
- hel arbetsförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet.
- hel arbetsförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.
- period av hel arbetsförmåga då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.

**6.2 Ersättning**

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 11 000 kr.

**6.3 Ersättningsregler**

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetsförmåga. De 30 första dagarna är s k karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning vilken motsvarar en tredjedel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är helt arbetsförmögen. För varje sammanhängande period av hel arbetsförmåga med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av hel arbetsförmåga.

För att ersättning ska lämnas för hel arbetsförmåga ska Genworth Financial få ta del av läkarintyg som visar att du har varit helt sjukskriven från din tillsvidareanställning. Du ska också förse Genworth Financial med övriga dokument och uppgifter som Genworth Financial skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa din kreditavtal. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

**6.4 Ny ersättningsperiod**

När ersättning betalats för en tidigare period av hel arbetsförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsförmåga är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsförmåga är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av hel arbetsförmåga inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

Ersättning utgår under de dagar som du är helt arbetsförmögen. Om du under period av arbetsförmåga återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar.

**7. ARBETSLÖSHET**

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

**7.1 Undantag och begränsningar**

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid avslutning till försäkringskyddet;
- om du är egenföretagare
- uppsägning som du har underkänts inom kvalificeringstiden som är 180 dagar;
- naturlig avgång eller om anställningen har varit tidsbegränsad (t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsarbete);
- olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling;
- arbetslöshet som är frivillig
- period av arbetslöshet då ersättning för hel arbetsförmåga betalas från denna försäkring.

**7.2 Ersättning**

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 11 000 kr.

**7.3 Ersättningsregler**

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande arbetslöshet. De 30 första dagarna är s k karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning som motsvarar en tredjedel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är helt arbetslös månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska Genworth Financial få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetslös och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd

hos arbetsgivaren, s k arbetsgivarintyg. Du ska också förse Genworth Financial med dokument och uppgifter som Genworth Financial skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa din kreditavtal. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

#### 7.4 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av arbetslöshet inom 180 dagar från att du avslutit dig till försäkringen.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningsstillfälle.

#### 8. SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på ett sjukhus med logimöjligheter och organiserade diagnos- och kirurgiavdelningar i mer än sju dagar. Konvalescenthem, vilohem eller liknande eller sådana avdelningar inom ett sjukhus avses inte.

##### 8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- Sjukhusvistelse som inträder 30 dagar från det att du anslutits till försäkringskyddet;
- Sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande;
- Sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedel- eller narkotikamissbruk;
- Sjukhusvistelse som beror på självförväldad kroppsskada;
- Sjukhusvistelse som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion.
- Sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialitet betraktas som normal graviditet.
- Sjukhusvistelse till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

##### 8.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 11 000 kr.

##### 8.3 Ersättningsregler

För de första sju dagarna lämnar försäkringen ingen ersättning, s k karenstid. Efter sju dagar med sammanhängande Sjukhusvistelse täcker försäkringen ett helt månatligt belopp. Därefter lämnar försäkringen dagersättning som motsvarar en tretiondel av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är inlagd på sjukhus månadsvis i efterskott i högst tolv månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukhusvистер. För att ersättning ska lämnas på grund av sjukhusvistelse ska Genworth Financial få ta del av läkarintyg som visar att du har varit inlagd på sjukhus. Du ska också förse Genworth Financial med dokument och uppgifter som Genworth Financial skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

##### 8.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av sjukhusvistelse kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av sjukhusvistelse inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

Ersättning betalas under de dagar som du är inlagd på sjukhus. Om du under din sjukhusvistelse ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadeställe. Ersättningen betalas till kreditgivaren för att ersätta din månadskostnad eller lösa din kreditavtal. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

#### 9. DÖDSFALL

Ett belopp lika med din Utestående skuld till Santander enligt kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet, upp till maximalt 300 000 kr.

Omfattning: Dödsfall

##### 9.1 Undantag och begränsningar

- Dödsfall som beror på självmord inom ett år från kreditavtalets tecknande.
- Dödsfall som beror på deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige.
- Sjukdom eller skada som leder till dödsfall och som var känd eller som du borde ha känt till tolv månader närmast före försäkringens tecknande eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos läkare tolv månader närmast före försäkringens tecknande.

##### 9.2 Ersättningsregler

För att ersättning skall utgå på grund av dödsfall måste en kopia på Dödsfallsintyget skickas till Genworth Financial. Dödsboet eller dess företrädare måste även förse Genworth Financial med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

Ersättning enligt detta moment betalas med ett engångsbelopp till anvisat konto hos Santander.

Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över Santanders Låneskydd eller utfallande ersättning.

#### 10. OM DU VILL ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till Genworth Financial snarast möjligt från det att skadan inträffade. När du har fortsatta ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad. Vid dödsfall ska anmälan lämnas så snart som möjligt av företrädare för dödsboet. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

#### 11. ORIKTIGA UPPGIFTER

Du är skyldig att lämna alla uppgifter som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela Genworth Financial utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla uppgiftsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

#### 12. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

Genworth Financial förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

#### 13. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNPKUNKTER

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till Genworth Financials Kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande.

- Skriv, ring eller e-posta: Kundombudsmannen Genworth Financial, Box 212, 101 24 Stockholm, tfn 08-517 519 51, [kundombudsman@genworth.com](mailto:kundombudsman@genworth.com) och begär rättelse.

Du kan också kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, tfn 08-22 58 00, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se) för råd och anvisningar;
- Allmänna Reklamationsnämnden, tfn 08-508 860 00; [www.arn.se](http://www.arn.se);
- eller väcka talan i allmän domstol.

Om Santander Consumer Bank som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Santander Consumer Bank med dina klagomål eller frågor hos Santander Consumer Bank 08-470 79 80.

#### 14. GÄLLANDE LAG

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

#### 15. SAMTYCKE ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN

Med personuppgifter menas sådana personuppgifter om dig som du eller någon annan tillhandahållit Genworth Financial, Genworth Financial närstående bolag eller Santander Consumer Bank. Med personuppgifter avses även ditt personnummer och uppgifter om din hälsa.

Du lämnar härmed ditt samtycke till:

- att Genworth Financial, Genworth Financial närstående bolag samt Santander Consumer Bank behandlar personuppgifter i syfte att administrera försäkringen samt i syfte att marknadsföra sina tjänster till den försäkrade. Med "administration" av försäkringen menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering och förebyggande av bedrägeri. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part.
- att läkare, sjukhus, försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som Genworth Financial anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall

Om felaktigheter förekommer i Personuppgifterna och du önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar få ytterligare information om behandlingen kan Genworth Financial eller Santander Consumer Bank kontaktas på adress: Personuppgiftsansvarig, Genworth Financial, Box 212, 101 24 Stockholm eller Personuppgiftsansvarig, Santander Consumer Bank, Box 1314, 171 26 Solna, tfn 08-470 79 80.

#### 16. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid dödsfall, Financial Assurance Company - Sweden, org.nr. 516403-5551 (registrerat i Bolagsverkets filialregister) svensk filial till Financial Assurance Company Limited, samt vad avser hel arbetsförmäga, arbetslöshet och sjukhusvistelse Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 (registrerat i Bolagsverkets filialregister) svensk filial till Financial Insurance Company Limited. De utländska bolagens adress är, Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, England. Tillsynsmyndighet är Financial Services Authority i England samt Finansinspektionen i Sverige. Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet under "Genworth Financial", ett varumärke tillhörigt Försäkringsgivaren. Tfn: 08-517 519 00.

#### 17. DEFINITIONER

Med **egenföretagare** avses den som enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring anses vara företagare, dvs. personer som äger eller är delägare – direkt eller indirekt – i näringsverksamhet som de är personligen verksamma i och som de har ett väsentligt inflytande över, och som i egenskap av företagare utför ett arbete om minst 22 timmar i veckan.

**Fullt arbetsför** innebär att du kan fullgöra ditt arbete och inte uppbär sjuklön eller ersättning från försäkringskassan (te x sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, tidsbegränsad sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning.

**Kreditavtal** innebär ditt lån eller kredit hos Santander Consumer Bank till vilket försäkringen är kopplad.

**Kvalificeringsperiod** är den tidsperiod, från försäkringens ikraftträdande, som måste löpa ut innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning.

**Månadsbetalning** är det belopp du ska betala enligt kreditavtalet, inklusive räntor, amortering och aviseringsavgift.

**Utestående skuld** är det belopp som utgör den aktuella skulden inklusive ränta vid tidpunkten för dödsfallet.